



Omezená záruka na BYD Battery-Box Premium

Tato omezená záruka se vztahuje na prémiovou verzi BYD Battery-Box (modely: LVS 4.0, 8.0, 12.0, 16.0, 20.0, 24.0) („produkt“), instalované samostatně nebo paralelně (s kombinovanou využitelnou kapacitou větší nebo rovnou 50 kWh) v Evropě dne 8. března 2023 nebo později.

Společnost BYD Smart Device Hungary Kft. („BYD“) poskytuje osobě, která si produkt zakoupila pro vlastní potřebu a poprvé jej uvedla do provozu (**první kupující**), záruky popsané v tomto dokumentu („**omezená záruka**“).

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1. Datum začátku záruky

Obecně platí, že datum začátku záruky je první den po uplynutí šesti (6) měsíců od data výroby produktu (datum výroby můžete zjistit podle informací v příloze této omezené záruky). Pokud však původní kupující může předložit písemné doklady (např. potvrzení o převzetí), které dokládají datum dodání produktu na místo instalace, kde byl produkt poprvé nainstalován a uveden do provozu („datum dodání“), může původní kupující zvolit jako datum začátku záruky první den po uplynutí třiceti (30) dnů od výše uvedeného data dodání.

1.2. Omezená záruka na produkt

Společnost BYD zaručuje bezvadnost materiálů a zpracování po dobu pěti (5) let od data začátku záruky, s přihlédnutím k výjimkám a omezením popsaným níže .

1.3. Omezená záruka na výkon

- a) Společnost BYD zaručuje, že si produkt zachová šedesát procent (60 %) své užité kapacity po dobu uvedenou v následující tabulce v závislosti na provozní teplotě prostředí, a to za podmínky, že produkt



provozován za normálních provozních podmínek v souladu s pokyny poskytnutými společností BYD.

Provozní teplota prostředí produktu	Záruční doba (roky)	Zaručená užitná kapacita
0–20 °C	10	60 %
20–30 °C	7	
30–45 °C	5	

Teplota okolí v tabulce výše se vztahuje k teplotě okolí zaznamenané v řídicím modulu produktu

- b) Minimální průtok energie je celková energie vydaná produktem, která byla zaznamenaná v řídicím modulu produktu.
- c) Využitelná energie a minimální průtok energie pro každý model produktu jsou uvedeny v následující tabulce:

Model produktu	Využitelná energie (kWh)
LVS 4.0	4
LVS 8.0	8
LVS 12.0	12
LVS 16.0	16
LVS 20.0	20
LVS 24.0	24

- d) Zbývající energie využitelná v rámci této omezené záruky se při okolní teplotě 25 až 28 °C měří a vypočítává následujícím postupem:
- Baterii vybíjejte konstantním proudem, dokud nedosáhne konečného vybíjecího napětí (EODV) nebo svého vlastního ochranného napětí.

- Počkejte 10 minut.
- Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím až na plnou kapacitu.
- Počkejte 10 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne napětí na konci vybíjení (EODV) nebo svého vlastního ochranného napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající dostupná energie je součinem doby nabíjení a proudu násobeného napětím.

Seznam testovacích hodnot:

Model produktu	Konečné vybíjecí napětí (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)
LVS 4.0	40	59	15
LVS 8.0			30
LVS 12.0			45
LVS 16.0			60
LVS 20.0			60
LVS 24.0			60

1.4. Omezená záruka na výkon pro dodatečné bateriové moduly

Pokud si původní kupující po první instalaci produktu zakoupí další bateriové moduly („následný produkt“), platí záruka popsaná v bodě 1.3 také pro následný produkt od data uvedeného na faktuře vystavené prodávajícím pro původního kupujícího.

1.5. Omezení záruky

Omezení záruky popsaná v bodech 1.2 a 1.3 platí ve spojení s níže popsanými omezeními a výlukami.

2. VYLOUČENÍ A OMEZENÍ

2.1. Vyloučení odpovědnosti

- a) V rámci platné právní úpravy jsou záruky poskytované v této omezené záruce jedinými výslovnými zárukami na tento produkt. Společnost BYD vylučuje veškeré zákonné a implicitní záruky, včetně, avšak nikoli výlučně, jakýchkoli záruk týkajících se obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušení platných licencí. V rámci platné právní úpravy a v rozsahu, v jakém nelze takové záruky vyloučit, omezuje společnost BYD trvání a nápravu vad v rámci těchto záruk na dobu trvání této omezené záruky a podle svého uvážení rozhoduje, jak je popsáno níže, zda dojde k opravě nebo výměně.
- b) Ani prodejce produktu, ani jiné osoby nejsou oprávněny jménem společnosti BYD poskytovat záruky, které přesahují výše uvedenou záruku, nebo prodlužovat dobu trvání záruk nad rámec výše uvedených lhůt.

2.2. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů popsaných v této záruce – a i v těchto případech pouze v rozsahu stanoveném zákonem – společnost BYD v žádném případě nenese odpovědnost za následné škody, náhradu škody za náhodně vzniklé škody ani náhradu škody s trestním charakterem (zejména za ušlý zisk, poškození dobré pověsti společnosti nebo obchodního renomé či za škody způsobené prodlením), které vznikly v souvislosti s produktem nebo jeho instalací, používáním, plněním nebo neplněním jeho funkcí, případně v důsledku vady nebo porušení záruky, a to bez ohledu na to, zda se zakládají na smlouvě, záruce, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jiném právním základu. Celková odpovědnost společnosti BYD v případě případné škody či podobné události nepřesáhne kupní cenu, kterou za produkt zaplatil původní kupující.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na vady nebo poškození, které vznikly z následujících důvodů:

BYD Battery-Box Premium LVS Limited Warranty-Commercial-Europe V1.2



- a) produkt nebyl nainstalován, udržován nebo provozován v souladu s návodem k použití;
- b) produkt byl po instalaci vystaven pohybům nebo vibracím nebo teplotám nad 50 °C nebo pod -10 °C;
- c) pokud původní kupující neinformuje společnost BYD nebo autorizovaného servisního partnera BYD (**partner BYD**) o vadě nebo poškození do 30 dnů od jejího vzniku;
- d) pokud produkt nebyl nainstalován do jednoho (1) měsíce od data vystavení faktury;
- e) pokud je výrobek provozován se střídačem, který není certifikován společností BYD a není uveden na **seznamu kompatibilních střídačů BYD Battery-Box Premium LVS (BYD Battery-Box Premium LVS Compatible Inverter List)**, který je k dispozici na následujících webových stránkách: www.bydbatterybox.com a www.eft-systems.de;
- f) úprava nebo oprava produktu bez předchozího souhlasu společnosti BYD nebo autorizovaného servisního partnera BYD („**partner BYD**“);
- g) v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, údery blesku nebo jiné neobvyklé podmínky prostředí, válka atd.);
- h) značné poškození produktu během přepravy;
- i) změny v národních nebo regionálních zákonech, nařízeních nebo předpisech nebo
- j) pokud produkt nebyl používán déle než 6 měsíců.

2.4. Vyloučení záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na následující případy:

- a) pokud první kupující po podání žádosti o uplatnění záruky neposkytne společnosti BYD nebo partnerovi BYD přístup k údajům o výkonu přes internet a/nebo tyto údaje zmanipuluje;

- b) Vady materiálu nezahrnují opotřebení ani vizuální vady produktu (zejména škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez nebo plíseň), pokud tyto vady nijak neovlivňují funkčnost produktu.
 - c) Škody na majetku nebo zranění způsobené vadou, pokud stav vědeckých a technických poznatků v době prodeje produktu prvním kupujícímu neumožňoval rozpoznat danou vadu nebo závadu;
 - d) pokud k žádosti o uplatnění záruky nebyla přiložena faktura za výrobek a informace uvedené v bodě 4 níže, nebo
 - e) pokud sériové číslo na výrobku již není čitelné nebo bylo pozměněno.
- 2.5. Záruka na produkty, které jsou po původní instalaci přepravovány na jiná místa
Pokud je produkt nainstalován na původním místě a poté přepraven v kontejneru na jiné místo, platí pro tento produkt stejné záruční podmínky, jaké jsou definovány v tomto dokumentu, za předpokladu, že je produkt přepravován v souladu s návodem k obsluze a všemi platnými místními nebo mezinárodními požadavky, normami a směrnicemi. Společnost BYD nenese žádnou odpovědnost za škody nebo poruchy způsobené během přepravy nebo v důsledku přepravy

2.6. Vyloučení malých instalačních systémů

Omezená záruka v oddíle 1.3 se nevztahuje na produkty, které jsou instalovány samostatně nebo souběžně s jinými produkty s dostupnou celkovou energií nižší než 50 kWh.

3. OPRAVNÉ PROSTŘEDKY V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

- 3.1. Pokud produkt s přihlédnutím k výše popsaným výjimkám a omezením vykazuje vady nebo nedostatky popsané v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost BYD v rámci záručního krytí bezplatně opraví nebo vymění vadný produkt nebo jeho části (nebo poskytne částečnou náhradu). Platí přitom následující podmínky:
- 3.2. O tom, zda bude produkt opraven nebo vyměněn, rozhoduje společnost BYD podle vlastního uvážení

- 3.3. Produkt a vyměňované díly nabízejí stejný výkon a spolehlivost jako originální produkt. Pokud je výroba daného typu produktu nebo některého z jeho dílů ukončena, produkt je stažen z trhu nebo není jinak k dispozici, může společnost BYD produkt nebo jeho části nahradit rovnocenným produktem nebo dílem (to zahrnuje i použité díly, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti jako nové).
- 3.4. Pokud se společnosti BYD nepodaří vadný produkt nebo jeho části opravit nebo vyměnit, uhradí BYD náklady podle následujícího výpočtového vzorce:
- a) Pokud se na produkt vztahuje omezená záruka na výkon uvedená v bodě 1.3, může společnost BYD vypočítat dobropis pomocí jedné z následujících dvou vzorců:
- $$\text{Kredit} = \text{maximální částka nároku} \times (\text{zaručená zbývající využitelná energie} - \text{zbývající využitelná energie}) / \text{zaručená využitelná energie}$$
- b) Pokud není možné produkt provozovat, vypočítá společnost BYD dobropis následovně:
- $$\text{Kredit} = (\text{maximální částka nároku} / 60) \times (60 - \text{počet měsíců od data začátku záruky}).$$
- *Maximální výše nároku odpovídá tržní hodnotě produktu (nebo ekvivalentního produktu) stanovené společností BYD, pokud by byl zakoupen nový bez vad.
- 3.5. Výše popsané možnosti odstranění vad představují jediné a výlučné závazky společnosti BYD vůči původnímu kupujícímu v rámci této omezené záruky. Společnost BYD nepřebírá vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost, pokud nejsou splněny podmínky omezené záruky.

4. PLNĚNÍ

- 4.1. Pokud chce první kupující podat žádost o záruku v rámci této omezené záruky, musí být tato žádost podána písemně u partnera BYD (nebo pokud první kupující nemůže takového partnera kontaktovat, u BYD Global Service) a musí obsahovat všechny informace uvedené v následující tabulce (kontaktní údaje viz níže).

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace Battery-Box*	např. LVS XX (X modulů)
4	Sériové číslo produktu*	
5	Sériové číslo modulů	
6	Sériové číslo BMU	
7	Verze firmwaru BMS /BMU	
8	Střídač*	
9	Konfigurace střídače	
10	Sériové číslo střídače*	
11	Verze softwaru střídače	
12	Provozní režim	např. připojen k elektrické síti +záložní
13	Místo	např. ,vnitřní prostor
14	Komentáře	
15	Informace o chybách	
16	Země	
17	Ulice a číslo domu	
18	PSČ a město	

* Povinné údaje

Nebo v souladu s formátem uvedeným na webových stránkách autorizovaného servisního partnera BYD (viz níže).

Kontaktní údaje:

BYD Global Service

Adresa: No.3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 518118, Čínská lidová republika



E-mailová adresa zákaznického
servisu: bboxservice@byd.com Telefon: +86 755
89888888- 47175 (CN)

Webová stránka:
www.bydbatterybox.com

Autorizovaný servisní partner

BYD EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

E-mailová adresa zákaznického servisu: service@eft-systems.de
Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998 (Velká Británie)

+34 91 06022 7 (Španělsko)

+39 02 87368364 (IT)

Webové stránky: www.eft-systems.de

4.2. Společnost BYD nebo její partneři jsou oprávněni účtovat náklady na vyšetření, pokud:

- a) kontrola produktu provedená společností BYD nebo partnerem BYD prokázala, že původní kupující nemá nárok na záruku, nebo
- b) při zkoušce nebyly zjištěny žádné chyby ani vady na výrobku a tento funguje bezchybně.

4.3. Není-li s BYD nebo partnerem BYD dohodnuto jinak, musí být všechny vyměněné produkty nebo díly připraveny k vyzvednutí u BYD nebo partnera BYD do 4 týdnů od výměny. V opačném případě si BYD vyhrazuje právo účtovat náhradní komponenty v plné tržní ceně.

4.4. Po výměně přechází produkt nebo díly do vlastnictví společnosti BYD.

4.5. Původní záruční lhůty platí i nadále pro opravený nebo vyměněný výrobek; to znamená, že opravené nebo vyměněné díly jsou po zbývající dobu záruky kryty zárukou.

- 4.6. Společnost BYD ani partner společnosti BYD nenesou vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost ani ručení v případě nesplnění nebo zpoždění při plnění svých povinností v rámci této omezené záruky v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, nedostatečné dostupnosti vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacit nebo nepředvídatelných a nekontrolovatelných událostí.

5. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Po uplynutí záruční doby může společnost BYD (podle vlastního uvážení) původnímu kupujícímu za určitých okolností nabídnout určité služby zákaznického servisu, přičemž veškeré náklady a výdaje, např. náklady na díly, práci a dopravu, však hradí původní kupující. Pro využití těchto služeb zákaznického servisu musí první kupující poskytnout dostatečné informace o závadě, aby partner BYD mohl určit, zda je možné takové závady opravit.

6. OSTATNÍ

- 6.1. Tato omezená záruka se řídí výhradně místními právními předpisy bez ohledu na volbu práva.
- 6.2. Okresní soudy v Hongkongu mají nevýlučnou jurisdikci ve vztahu k dalším sporům týkajícím se nároku na záruku vyplývajícího z této omezené záruky. V případě soudního řízení je za zaslání nebo přijetí soudních dokumentů odpovědná společnost BYD, nikoli partner BYD.
- 6.3. V souladu s platnými vnitrostátními právními předpisy může mít původní kupující nárok na zákonná práva týkající se prodeje zboží. Tato omezená záruka nijak neomezuje případné zákonné nároky ani jiná práva, která původnímu kupujícímu vyplývají z kupní smlouvy.
- 6.4. Pokud bude některé ustanovení nebo část ustanovení této omezené záruky prohlášeno za neplatné, napadnutelné nebo relativně neúčinné (ať již ve vztahu k určité straně nebo obecně), bude toto ustanovení v rámci neplatnosti, napadnutelnosti nebo relativní neúčinnosti odděleno od záručního prohlášení, přičemž zbývající část ustanovení zůstane v plném rozsahu účinná.

6.5. Jako podmínku pro uplatnění záruky prvotní kupující souhlasí s tím, že v případě právních sporů týkajících se technických skutečností má společnost BYD právo vyžádat si znalecký posudek v souladu s platnými pravidly mezinárodního řešení sporů, přičemž platí následující:

- a) odborný posudek bude vyžádán u renomované zkušebny, jako je např. TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC nebo CGC, nebo u jiné neutrální zkušebny (**odborníka**), která je přijatelná pro obě strany;
- b) náklady na odborníka, včetně nákladů na zaslání produktů odborníkovi k posouzení, hradí původní kupující, pokud:
 - i) pokud první kupující do 14 dnů poté, co jej společnost BYD informovala o nutnosti vyžádat si stanovisko odborníka, nezruší uplatnění záruky a
 - ii) odborník rozhodne ve prospěch společnosti BYD. Ve všech ostatních případech hradí tyto náklady společnost BYD.

V případě nejasností nebo rozporů mezi anglickou a německou verzí této omezené záruky je rozhodující anglická verze.

Příloha

Datum výroby produktu lze zjistit podle sériového čísla na štítku produktu, jak je znázorněno na následujícím obrázku. Definice sériového čísla ve vztahu k datu výroby je stejná pro bateriové moduly, PDU a BMU.

Na níže uvedeném příkladu znamená podtržené číslo „19“, že se jedná o rok výroby 2019, „11“ znamená, že se jedná o měsíc výroby listopad, a „23“ znamená, že datum výroby je dvacátý třetí den aktuálního měsíce.

