



Omezená záruka na BYD Battery-Box Premium

Tato omezená záruka se vztahuje na prémiovou verzi BYD Battery-Box (modely: LVS 4.0, 8.0, 12.0, 16.0, 20.0, 24.0) („produkt“), instalovaných samostatně nebo paralelně (za podmínky, že celková využitelná energie produktů je nižší než 50 kWh) v Evropě dne 8. března 2023 nebo později.

Společnost BYD Smart Device Hungary Kft. („BYD“) poskytuje osobě, která si produkt zakoupila pro vlastní potřebu a poprvé jej uvedla do provozu (**první kupující**), záruky popsané v tomto dokumentu („**omezená záruka**“).

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1. Datum začátku záruky

Obecně platí, že datum začátku záruky je první den po uplynutí šesti (6) měsíců od data výroby produktu (datum výroby můžete zjistit podle informací v příloze této omezené záruky). Pokud však původní kupující může předložit písemné doklady (např. potvrzení o převzetí), které dokládají datum dodání produktu na místo instalace, kde byl produkt poprvé nainstalován a uveden do provozu („datum dodání“), může původní kupující zvolit jako datum začátku záruky první den po uplynutí třiceti (30) dnů od výše uvedeného data dodání.

1.2. Omezená záruka na produkt

Společnost BYD zaručuje bezvadnost materiálů a zpracování po dobu deseti (10) let od data začátku záruky, s přihlédnutím k výjimkám a omezením popsaným níže .

1.3. Omezená záruka na výkon

- a) Společnost BYD zaručuje, že produkt buď (i) po dobu deseti (10) let od začátku platnosti záruky zachová šedesát procent (60 %) své využitelné energie; nebo (ii)

bude dosaženo minimálního energetického průtoku, podle toho, co nastane dříve, za podmínky, že produkt je provozován za normálních provozních podmínek v souladu s pokyny poskytnutými společností BYD.

- b) Minimální množství energie je celková energie dodaná produktem, která byla zaznamenána v řídicím modulu produktu.
- c) Využitelná energie a minimální množství energie pro každý model produktu jsou uvedeny v následující tabulce:

Model produktu	Využitelná energie (kWh)	Minimální průtok energie (MWh)
LVS 4.0	4	11,88
LVS 8.0	8	23,76
LVS 12.0	12	35,64
LVS 16.0	16	47,53
LVS 20.0	20	59,41
LVS 24,0	24	71,29

- d) Zbývající energie, kterou lze využít v rámci této omezené záruky, se při okolní teplotě 25 až 28 °C měří a vypočítává následujícím postupem:

- Baterii vybijte konstantním proudem, dokud nedosáhne konečného vybíjecího napětí (EODV) nebo svého vlastního ochranného napětí.
- Počkejte 10 minut.
- Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím až na plnou kapacitu.
- Počkejte 10 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne konečného vybíjecího napětí (EODV) nebo svého vlastního ochranného napětí.
Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající dostupný náboj je integrálem z doby nabíjení

a proudu násobeného napětím.

Seznam testovacích hodnot:

Model produktu	Konečné vybíjecí napětí (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)
LVS 4.0	40	59	15
LVS 8.0			30
LVS 12.0			45
LVS 16.0			60
LVS 20.0			60
LVS 24.0			60

1.4. Omezená záruka na výkon pro dodatečné bateriové moduly

Pokud si původní kupující po první instalaci produktu zakoupí další bateriové moduly („následný produkt“), platí záruka popsaná v bodě 1.3 také pro následný produkt od data uvedeného na faktuře vystavené prodejcem pro původního kupujícího.

1.5. Omezení záruky

Omezení záruky popsaná v bodech 1.2 a 1.3 platí v souvislosti s níže popsanými omezeními a výlukami.

2. VYLOUČENÍ A OMEZENÍ

2.1. Vyloučení odpovědnosti

- a) V rámci platné právní úpravy jsou záruky poskytované v této omezené záruce jedinými výslovnými zárukami pro tento produkt. Společnost BYD vylučuje veškeré zákonné a implicitní záruky, včetně, ale nikoli výlučně, jakýchkoli záruk týkajících se obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušení platných licencí. V rámci platné právní úpravy a v rozsahu, v jakém nelze takové záruky vyloučit, omezuje společnost BYD dobu trvání a nápravu vad v rámci těchto záruk na období

této omezené záruky a podle svého uvážení rozhodne, jak je popsáno níže, zda dojde k opravě nebo výměně.

- b) Ani prodejci produktů, ani jiné osoby nejsou oprávněny poskytovat jménem společnosti BYD záruky, které by přesahovaly výše uvedenou záruku, ani prodlužovat dobu trvání záruk nad rámec výše uvedených lhůt.

2.2. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů popsaných v této záruce – a i v těchto případech pouze v rozsahu stanoveném zákonem – společnost BYD v žádném případě nenese odpovědnost za následné škody, náhradu škody za náhodně vzniklé škody nebo náhradu škody s trestním charakterem (zejména za ušlý zisk, poškození dobré pověsti nebo obchodního jména nebo za škody způsobené prodlením), které vznikly v souvislosti s produktem nebo jeho instalací, použitím, plněním nebo neplněním jeho funkcí nebo v důsledku vady či porušení záruky, a to bez ohledu na to, zda jsou založeny na smlouvě, záruce, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jiném základě. Celková odpovědnost společnosti BYD v případě případné škody či podobné události nepřesáhne kupní cenu, kterou za produkt zaplatil původní kupující.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na vady nebo poškození, které vznikly z následujících důvodů:

- a) produkt nebyl nainstalován, udržován nebo provozován v souladu s návodem k použití;
- b) produkt byl po instalaci vystaven pohybům, vibracím nebo teplotám nad 50 °C nebo pod -10 °C;
- c) pokud první kupující neinformuje společnost BYD nebo autorizovaného servisního partnera BYD (**partner BYD**) o závadě nebo poškození do 30 dnů od výskytu závady nebo zhoršení;

Omezená záruka BYD Battery-Box Premium LVS – rezidenční použití – Evropa V1.2



- d) pokud produkt nebyl nainstalován do jednoho (1) měsíce od data vystavení faktury;
- e) pokud je produkt provozován s měničem, který není certifikován společností BYD a není uveden na **seznamu kompatibilních měničů BYD Battery-Box Premium LVS**, který je k dispozici na následujících webových stránkách: www.bydbatterybox.com a www.eft-systems.de;
- f) Úprava nebo oprava výrobku bez předchozího souhlasu společnosti BYD nebo autorizovaného servisního partnera BYD („**partner BYD**“);
- g) v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, údery blesku nebo jiné neobvyklé podmínky prostředí, válka atd.);
- h) značné poškození produktu během přepravy;
- i) změny v národních nebo regionálních zákonech, nařízeních nebo předpisech nebo
- j) pokud produkt nebyl používán déle než 6 měsíců.

2.4. Vyloučení záruky

Omezená záruka popsaná v bodech 1.2 a 1.3 neplatí v následujících případech:

- a) pokud produkt nebyl zakoupen v Evropě;
- b) pokud první kupující po podání žádosti o záruku neposkytne společnosti BYD nebo partnerovi BYD přístup k údajům o výkonu přes internet a/nebo tyto údaje zmanipuluje;
- c) Materiálové vady nezahrnují opotřebení ani vzhledové vady výrobku (zejména škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez nebo plíseň), pokud tyto vady nijak neovlivňují funkčnost výrobku.
- d) Škody na majetku nebo zranění způsobené vadou, pokud stav vědeckých a technických poznatků v době prodeje produktu prvnímu kupujícímu neumožňoval tuto vadu nebo nedostatek rozpoznat;

e) pokud k žádosti o uplatnění záruky nebyla přiložena faktura za produkt a informace uvedené v bodě 4 níže nebo

f) pokud sériové číslo na produktu již není čitelné nebo bylo změněno.

2.5. Vyloučení pro příliš velké systémy

Omezená záruka uvedená v bodě 1.3 neplatí, pokud byl výrobek nainstalován v paralelním zapojení s jinými výrobky, jejichž celkový využitelný výkon přesahuje 50 kWh.

3. OPRAVNÉ PROSTŘEDKY V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

3.1. Pokud produkt s přihlédnutím k výše popsaným výjimkám a omezením vykazuje vady nebo nedostatky popsané v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost BYD v rámci záručního krytí bezplatně opraví nebo vymění vadný produkt nebo jeho části (nebo poskytne částečnou náhradu). Platí přitom následující podmínky:

3.2. O tom, zda bude produkt opraven nebo vyměněn, rozhoduje společnost BYD podle vlastního uvážení.

3.3. Produkt a vyměňované díly poskytují stejný výkon a spolehlivost jako původní produkt. Pokud je výroba daného typu produktu nebo některého z jeho dílů ukončena, produkt je stažen z trhu nebo není jinak k dispozici, může společnost BYD produkt nebo jeho části nahradit rovnocenným produktem nebo dílem (včetně použitých dílů, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti jako nové).

3.4. Pokud se společnosti BYD nepodaří vadný produkt/jeho části opravit nebo vyměnit, uhradí BYD náklady podle následujícího výpočtového schématu:

a) Pokud se na výrobek vztahuje omezená záruka výkonu uvedená v bodě 1.3, může společnost BYD vypočítat dobropis pomocí jednoho z následujících vzorců:

i)
$$\text{Kredit} = \text{Maximální částka nároku} \times (\text{zaručený minimální průtok energie} - \text{dodávka energie produktu zaznamenaná v řídicím modulu produktu}) / \text{zaručený minimální}$$

průtoku energie; nebo

- ii) $\text{Kredit} = \frac{\text{maximální částka nároku} \times (\text{zaručená zbývající využitelná energie} - \text{zbývající využitelná energie})}{\text{zaručená využitelná energie}}$; a

- b) Pokud není možné produkt provozovat, vypočítá společnost BYD dobropis následovně:

$$\text{Kredit} = (\text{maximální částka nároku} / 120) \times (120 - \text{počet měsíců od data začátku záruky}).$$

*Maximální nárok je tržní hodnota produktu (nebo ekvivalentního produktu) stanovená společností BYD, pokud by byl zakoupen nový bez vad.

- 3.5. Výše popsané možnosti odstranění závad představují jediné a výlučné závazky společnosti BYD vůči původnímu kupujícímu v rámci této omezené záruky. Společnost BYD nenese vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost, pokud nejsou splněny podmínky omezené záruky .

4. PLNĚNÍ

- 4.1. Pokud chce první kupující podat žádost o záruku v rámci této omezené záruky, musí být tato žádost podána písemně u partnera BYD (nebo pokud první kupující nemůže takového partnera kontaktovat, u BYD Global Service) a musí obsahovat všechny informace uvedené v následující tabulce (kontaktní údaje viz níže).

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace Battery-Box*	např. LVS XX (X modulů)
4	Sériové číslo produktu*	
5	Sériové číslo modulů	
6	Sériové číslo BMU	
7	Verze firmwaru BMS /BMU	
8	Střídač*	



9	Konfigurace střídače	
10	Sériové číslo střídače*	
11	Verze softwaru střídače	
12	Provozní režim	např. připojen k elektrické síti +záložní
13	Místo	např. interiér
14	Komentáře	
15	Informace o chybách	
16	Země	
17	Ulice a číslo domu	
18	PSČ a město	

* Povinné údaje

Nebo v souladu s formátem uvedeným na webových stránkách autorizovaného servisního partnera BYD (viz níže).

Kontaktní údaje:

BYD Global Service

Adresa: No.3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 518118, Čínská lidová

republika E-mailová adresa zákaznického servisu: bboxservice@byd.com

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Webové stránky:

www.bydbatterybox.com

Autorizovaný servisní partner

BYD EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

E-mailová adresa zákaznického servisu: service@eft-systems.de

Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998(UK)

+34 91 060 22 67 (Španělsko)

+39 02 87368364 (IT)

Webové stránky: www.eft-systems.de

- 4.2. Společnost BYD nebo její partneři jsou oprávněni účtovat náklady na vyšetření, pokud:
- a) kontrola produktu provedená společností BYD nebo partnerem BYD prokázala, že původní kupující nemá nárok na záruku, nebo
 - b) při zkoušce nebyly zjištěny žádné chyby ani vady na výrobku a tento funguje bezchybně.
- 4.3. Není-li s BYD nebo partnerem BYD dohodnuto jinak, musí být všechny vyměněné produkty nebo díly připraveny k vyzvednutí u BYD nebo partnera BYD do 4 týdnů od výměny. V opačném případě si BYD vyhrazuje právo účtovat náhradní komponenty v plné tržní ceně.
- 4.4. Po výměně přechází produkt nebo díly do vlastnictví společnosti BYD.
- 4.5. Původní záruční lhůty platí i nadále pro opravený nebo vyměněný výrobek; to znamená, že opravené nebo vyměněné díly jsou po zbývajících dobu záruky kryty zárukou.
- 4.6. Společnost BYD ani partner společnosti BYD nenesou vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost ani ručení v případě nesplnění nebo zpoždění při plnění svých povinností v rámci této omezené záruky v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokojů, stávek, nedostatečné dostupnosti vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacit nebo nepředvídatelných a nekontrolovatelných událostí.

5. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Po uplynutí záruční doby může společnost BYD (podle vlastního uvážení) původnímu kupujícímu za určitých okolností nabídnout určité služby zákaznického servisu, za které však veškeré náklady a výdaje, např. náklady na díly, práci a dopravu, hradí původní kupující. Pro využití těchto

servisních služeb musí první kupující poskytnout dostatečné informace o

BYD Battery-Box Premium LVS Limited Warranty-Residential-Europe V1.2

vady, aby partner BYD mohl určit, zda lze takové vady opravit.

6. OSTATNÍ

- 6.1. Tato omezená záruka se řídí výhradně místními právními předpisy, bez ohledu na volbu právních předpisů.
- 6.2. Okresní soudy v Rotterdamu mají nevýlučnou jurisdikci ve vztahu k dalším sporům týkajícím se nároku na záruku vyplývající z této omezené záruky. V případě soudního řízení je za zaslání nebo přijetí soudních dokumentů odpovědná společnost BYD, nikoli partner BYD.
- 6.3. V souladu s platnými vnitrostátními právními předpisy může mít původní kupující nárok na zákonná práva týkající se prodeje zboží. Tato omezená záruka nijak neomezuje případné zákonné nároky nebo jiná práva, která původnímu kupujícímu vyplývají z kupní smlouvy.
- 6.4. Pokud bude některé ustanovení nebo část ustanovení této omezené záruky prohlášeno za neplatné, napadnutelné nebo relativně neúčinné (ať již ve vztahu k určité straně nebo obecně), bude toto ustanovení v rámci neplatnosti, napadnutelnosti nebo relativní neúčinnosti odděleno od záručního prohlášení, zbývající část ustanovení však zůstává v plném rozsahu účinná.
- 6.5. Jako podmínku pro uplatnění záruky prvotní kupující souhlasí s tím, že v případě právních sporů týkajících se technických skutečností má společnost BYD právo vyžádat si znalecký posudek v souladu s platnými pravidly mezinárodního řešení sporů, přičemž platí následující:
 - a) odborný posudek bude vyžádán u renomované zkušebny, jako je např. TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC, nebo u jiných neutrálních zkušeben (**odborníků**), které jsou přijatelné pro obě strany;
 - b) náklady na znalce, včetně nákladů na zaslání výrobků znalci k posouzení, hradí původní kupující, pokud:
 - i) první kupující do 14 dnů poté, co jej společnost BYD informovala o nutnosti vyžádat si stanovisko odborníka, které



využití záruky a

- ii) odborník rozhodne ve prospěch společnosti BYD. Ve všech ostatních případech hradí tyto náklady společnost BYD.

V případě nejasností nebo rozporů mezi anglickou a německou verzí této omezené záruky je rozhodující anglická verze.

Příloha

Datum výroby produktu lze zjistit podle sériového čísla na štítku produktu, jak je znázorněno na následujícím obrázku. Definice sériového čísla ve vztahu k datu výroby je stejná pro bateriové moduly, PDU a BMU.

Na příkladovém obrázku níže podtržené „19“ znamená, že rok výroby je 2019, „11“ znamená, že měsíc výroby je listopad, a „23“ znamená, že datum výroby je dvacátý třetí den aktuálního měsíce.

