

# Omezená záruka na solární moduly

---

Vysoce účinné moduly s jednoduchým sklem

## Tato omezená záruka se vztahuje na níže uvedené moduly

Řada	50 a 54 článků	60 a 66 článků	72 a 78 článků
LR6	/	LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
	/	LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH-xxxM
	/	LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB-xxxM
	/	LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
	/	LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
	/	LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
	/	LR6-60HIH-xxxM	LR6-72HIH-xxxM
	/	LR6-60HIB-xxxM	/
	/	LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
	/	LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM
	/	LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
	/	LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
	/	LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR4	LR4-50HPH-xxxM	LR4-60HPH-xxxM	LR4-72HPH-xxxM
	/	LR4-60HPB-xxxM	/
	/	LR4-60HIB-xxxM	/
	/	LR4-60HIH-xxxM	LR4-72HIH-xxxM
	/	LR4-66HPH-xxxM	LR4-78ZPH-xxxM
	/	LR4-66HIH-xxxM	/
	/	LR4-66HP-xxxM	/
LR5	LR5-54HPH-xxxM	LR5-66HPH-xxxM	LR5-72HPH-xxxM
	LR5-54HPB-xxxM	LR5-66HIH-xxxM	LR5-72HIH-xxxM
	LR5-54HIH-xxxM	/	/
	LR5-54HIB-xxxM	/	/

## 1. Omezená záruka

Záruka na solární moduly stanovené v rámci této omezené záruky na solární moduly (dále jen „Omezená záruka“) začíná běžet datem dodání původnímu zákazníkovi anebo 6 měsíců po odeslání modulů z výrobního závodu, podle toho, co nastane dříve (dále jen „Datum začátku záruky“). Pro vyloučení pochybností se výše uvedeným původním zákazníkem rozumí kupující uvedený v uzavřené kupní smlouvě na prodej solárních modulů.

### 1.1. 12letá omezená záruka na produkt

Dodavatel zaručuje, že po dobu 12 let od Data začátku záruky budou solární moduly (včetně DC konektorů a kabelů) bez vad materiálu či zpracování, které mají vliv na běžnou instalaci nebo používání modulů, za předpokladu, že solární moduly jsou nainstalovány, používány a udržovány v souladu s ustanoveními instalační příručky poskytnuté dodavatelem, která mohou být čas od času aktualizována. Za vady se nepovažují změny vzhledu ani běžné opotřebení solárních modulů po jejich instalaci. Záruka na výkon pro výstupní výkon zde není zahrnuta, ale je konkrétně popsána v části „25letá omezená záruka na výkon“ uvedené níže.

### 1.2. 25letá omezená záruka na výkon

Dodavatel poskytuje záruku na výkon po dobu 25 let („Záruční doba na výkon“) v podrobnostech uvedených níže: Během prvního roku Záruční doby na výkon bude skutečný výstupní výkon (výkon) modulů dosahovat nejméně 98 % nominálního výstupního výkonu; a od druhého roku bude skutečný výstupní výkon ročně klesat maximálně o 0,55 % po dobu 24 let; do konce 25. roku bude zaručen skutečný výstupní výkon nejméně 84,8 % nominálního výstupního výkonu.

*Skutečný výstupní výkon (rok = 1)  $\geq$  Nominální výkon \* (1-2 %)*

*Skutečný výstupní výkon (rok = N, 2  $\leq$  N  $\leq$  25)  $\geq$  Nominální výkon \* (1 - (2 % + 0,55 % \* (N - 1)))*

Skutečný výstupní výkon se měří za standardních zkušebních podmínek („STC“ z anglického „Standard Test Conditions“) v nezávislé zkušební laboratoři, která je akceptována dodavatelem nebo kterou dodavatel předem určil. Při měření skutečného výstupního výkonu je třeba vzít v úvahu toleranci měřicího zařízení podle normy IEC 60904.

Standardní zkušební podmínky jsou následující: Vzduchová hmota 1,5, rychlost větru 0 m/s, intenzita záření 1 000 W/m<sup>2</sup>, teplota článku 25 °C.

## 2. Postup uplatnění záruky

Veškeré záruční nároky musejí být v každém případě uplatněny u dodavatele nebo jeho autorizovaného distributora písemně nebo poštou v příslušné záruční době. Zákazník předloží pro svou reklamací potřebné doklady a důkazy. Pokud se zákazník domnívá, že solární modul nesplňuje požadavky „Omezené záruky“, měl by to písemně oznámit prodejnímu týmu nebo oddělení globálního technického servisu dodavatele nebo zaslat oznámení e-mailem prostřednictvím tlačítka „Contact LONGI“ (Kontaktovat společnost LONGI) na globální oficiální webové stránce dodavatele (webová stránka je [www.longi.com](http://www.longi.com)), a to do 30 dnů od zjištění reklamačního nároku. Oznámení by mělo obsahovat následující informace: (a) subjekt uplatňující reklamační nárok; (b) podrobný popis reklamacie; (c) podklady, včetně fotografií nebo údajů; (d) sériové číslo dotčeného modulu; (e) doklad o zakoupení dotčeného modulu; (f) model dotčeného modulu; (g) umístění instalace; (h) další doplňující informace požadované dodavatelem.

V případě, že zákazník nepodá dodavateli oznámení a neposkytne příslušné informace uvedené v bodech (a)–(h), jak je popsáno výše, ve lhůtě požadované dodavatelem, je dodavatel oprávněn odmítnout zpracování příslušné reklamační žádosti bez jakékoliv odpovědnosti, dokud zákazník příslušné informace požadované dodavatelem neposkytne.

Dodavatel přezkoumá a vyhodnotí údajné reklamacie po obdržení reklamačního nároku a úplných informací, jak je stanoveno v tomto dokumentu. Pokud to dodavatel podle svého uvážení považuje za nezbytné, může požádat o zaslání modulu zpět do výrobního závodu dodavatele za účelem testování. V takovém případě dodavatel poskytne zákazníkovi povolení k vrácení zboží (Return Merchandise Authorization. „RMA“). Pokud takové povolení RMA neexistuje, dodavatel vrácený modul nepřijme. V případě, že zákazník vrátí solární moduly bez písemného souhlasu dodavatele, nese rizika (včetně mimo jiné poškození a ztráty solárních modulů) i náklady spojené se solárními moduly zákazník. Na základě schválení oddělením technického servisu dodavatele uhradí dodavatel zákazníkovi nezbytné a doložené náklady na dopravu související s Omezenou zárukou na produkt nebo Omezenou zárukou na výkon.

Dodavatel je oprávněn rozhodnout, zda vyšle svého zástupce, aby údajné reklamační nároky prošetřil na místě, přičemž související náklady a výdaje nese dodavatel. V případě, že se dodavatel rozhodne vyslat zástupce na místo instalace produktu za účelem ověření, musí zákazník při tomto šetření aktivně spolupracovat. Pokud zákazník odmítne dodavateli vstup na místo za účelem šetření bez řádného a vhodného důvodu, má dodavatel právo prodloužit reklamační řízení, dokud nebudou předloženy potřebné důkazy. Pokud zákazník požaduje, aby byly dotčené moduly zaslány nezávislé zkušební třetí strany (laboratoř musí být schválena oběma stranami) za účelem testování, zákazník předem uhradí přiměřené náklady vzniklé takovým testováním. Pokud výsledky testů provedených zkušební třetí strany určí, že došlo k poruše modulu a příčina této poruchy leží na straně dodavatele, pak lze přiměřené a přímé a zdokumentované náklady vzniklé v souvislosti s takovým testováním přenést na dodavatele, včetně nákladů na dopravu, pojištění při přepravě a laboratorní testy atd.

### 3. Opravné prostředky pro reklamace

V případě, že zákazník tvrdí, že modul (moduly) nesplňuje (nesplňují) „Omezenou záruku“, jak je popsáno v oddílech 1.1 a 1.2 výše, a dodavatel potvrdí, že příčina takové vady spočívá v materiálu produktu nebo v jeho zpracování; případně bylo na žádost zákazníka provedeno oběma stranami odsouhlasené testování třetí stranou, které odhalilo, že příčina takové vady spočívá v materiálu nebo zpracování, pak dodavatel podle vlastního uvážení provede jeden z následujících kroků:

1. Oprava vadných solárních modulů. V takovém případě dodavatel připraví plán projektu opravy a provede projekt opravy dotčených modulů.
2. Výměna vadných modulů nebo poskytnutí dalšího modulu (dalších modulů) pro vyrovnání rozdílu mezi garantovaným výstupním výkonem a skutečným výstupním výkonem vadného modulu (vadných modulů).
3. Vrácení zbytkové hodnoty vadných modulů nebo vrácení hodnoty odpovídající rozdílu mezi garantovaným a skutečným výstupním výkonem vadného modulu (vadných modulů).

*Zbytková hodnota = Současná tržní cena (cena za watt) \* Nominální výkon \* Zbytková životnost / 25*  
*Ekvivalent hodnoty rozdílu ve výkonu = Současná tržní cena (cena za watt) \* (Garantovaný výstupní výkon - Skutečný výstupní výkon)*

#### ZVLÁŠTNÍ POZNÁMKA:

1. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, opravený modul (opravené moduly) nebo náhradní modul (moduly) dodá dodavatel v souladu se stejnými podmínkami Incoterms a místem určení jako v případě příslušné smlouvy na dodávku modulů. Pojištění, přepravné, celní poplatky a další přiměřené náklady budou uhrazeny v souladu s podmínkami Incoterms v původní smlouvě na dodávku modulů. V případě, že zákazník hradí tyto náklady předem a očekává, že se obrátí na dodavatele s žádostí o náhradu těchto výše uvedených nákladů, předloží zákazník faktury, které prokazují, že tyto náklady vznikly od poskytovatelů souvisejících služeb. Náklady vzniklé v souvislosti s demontáží, přebalením, instalací nebo opětovnou instalací modulu (modulů) a další související výdaje hradí zákazník.

2. Jakákoli oprava nebo výměna dotčeného modulu (dotčených modulů) příslušnou záruční dobu neprodlužuje. Záruční doba na vyměněný nebo opravený modul (vyměněné nebo opravené moduly) představuje zbývající část záruky na dotčené moduly. Dodavatel je oprávněn dodat obdobný modul (obdobné moduly) podle vlastního uvážení jako náhradu za dotčený modul (dotčené moduly), pokud dotčený modul (dotčené moduly) již není (nejsou) k dispozici. Nominální výkon modulu (modulů) použitého (použitých) k nahrazení dotčeného modulu (dotčených modulů) se musí rovnat nebo být vyšší než výkon ve wattch dotčeného modulu (dotčených modulů).

3. Zákazník, pokud nedostane od dodavatele pokyn nebo pokud to nevyžaduje zákon, zlikviduje nepoužívaný modul (moduly) na vlastní náklady v souladu s platnými předpisy pro nakládání s elektronickým odpadem a jeho likvidaci. Pokud se dodavatel rozhodne, případně je ze zákona povinen tyto vadné moduly odebrat, náleží vlastnictví příslušného modulu (příslušných modulů) dodavateli. V případě, že zákazník vrátí solární moduly dodavateli bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, rizika (včetně mimo jiné poškození nebo ztráty solárních modulů) a náklady spojené se solárními moduly nese zákazník a dodavatel je oprávněn odmítnout řešit související nároky a požadavky, aniž by za to nesl jakoukoli odpovědnost. Pokud k tomu dodavatel nedá písemné povolení, nesmějí být vyměněné moduly dále prodávány, přepracovávány ani jakýmkoli způsobem znovu používány.

4. Kupující je povinen spolupracovat s dodavatelem na uzavření „Dohody o vypořádání“, aby mohl být zaveden plán nápravných prostředků pro případné reklamace. Smluvní strany se dohodly, že je dodavatel oprávněn použít tuto skutečnost jako nezbytný předpoklad pro splnění povinností vyplývajících z této „Omezené záruky“.

#### 4. Výjimky z odpovědnosti

Dodavatel nenese žádnou odpovědnost v případě, že jakákoli vada solárních modulů byla způsobena vyšší mocí nebo v souvislosti s ní. Dodavatel a zákazník berou na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel nenese žádnou odpovědnost v případě, že se plnění jakékoli povinnosti vyplývající z této „Omezené záruky“ opozdí nebo nemůže být poskytnuto z důvodu výskytu vyšší moci, jak je definována v článku 9 této „Omezené záruky“.

S výjimkou ustanovení článku 9 dodavatel a zákazník berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato „Omezená záruka“ se nevztahuje na žádnou z následujících situací:

- moduly, které byly nesprávně nainstalovány, používány a u nichž byla nesprávně prováděna údržba v důsledku nedodržení příslušných ustanovení instalační příručky poskytnuté dodavatelem pro modul, technické specifikace modulu a příručky pro údržbu; nebo
- moduly, které byly vystaveny nesprávnému použití, špatnému zacházení, nedbalosti, vandalismu nebo nehodě; nebo
- moduly, které byly vystaveny výpadku napájení, přepětí, blesku, povodni, požáru, náhodnému poškození nebo jiným událostem, které jsou mimo kontrolu dodavatele; nebo
- moduly, které byly nainstalovány na mobilní zařízení (s výjimkou fotovoltaických sledovacích systémů), jako jsou vozidla, lodě, atd. nebo na zařízení v pobřežních vodách (s výjimkou předem schválených plovoucích systémů nebo hybridních projektů v oblasti rybolovu a solární energie); nebo
- moduly, které byly vystaveny systémovému napětí vyššímu než jmenovité maximální systémové napětí nebo přepětí; nebo
- moduly, které byly nainstalovány na nezpůsobilých budovách; nebo
- moduly, které byly nainstalovány v blízkosti extrémního tepla nebo v extrémních či nestálých podmínkách prostředí, což způsobilo korozi, oxidaci nebo poškození modulů chemickými látkami v prostředí; nebo
- nezaplacení kupní ceny dodavateli nebo jeho přidružené společnosti, která prodává moduly zákazníkovi; nebo
- moduly, které byly použity způsobem, jenž porušuje práva duševního vlastnictví dodavatele nebo jakékoli jiné třetí strany (včetně mimo jiné patentových práv, práv k ochranným známkám atd.).

Reklamacce bude zamítnuta také v případě, že výrobní štítek a sériové číslo modulu (modulů) byly pozměněny či odstraněny bez písemného povolení dodavatele, případně pokud nejsou rozpoznatelné.

## 5. Omezení odpovědnosti

Dodavatel nepřebírá žádné jiné záruky, výslovně ani předpokládané, než záruky uvedené v tomto dokumentu, a výslovně odmítá všechny ostatní záruky, včetně mimo jiné prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, použití nebo aplikaci, respektive ostatní závazky a povinnosti očekávané od dodavatele, ledaže by dodavatel ostatní závazky a povinnosti výslovně uznal v řádně podepsaném písemném dokumentu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel nenesे odpovědnost za zranění osob nebo škody na majetku a neodpovídá za jiné ztráty nebo zranění způsobené modulem (moduly) nebo s ním (nimi) související (včetně mimo jiné závadou modulu nebo případnou vadou vzniklou v důsledku nesprávného použití a nesprávné instalace modulu (modulů)). Dodavatel vylučuje veškerou odpovědnost za jakékoli nepřímé, následné nebo zvláštní škody. Ztráty způsobené závadou modulu, včetně mimo jiné ztráty zisku, ztráty výkonu, ztráty obchodní příležitosti, ztráty dobrého jména, zvýšení provozních nákladů nebo ztráty příjmů, jsou zde jednoznačně vyloučeny. Pokud je dodavatel povinen poskytnout zákazníkovi náhradu škody, celková částka náhrady škody nepřesáhne fakturovanou cenu vadného modulu (vadných modulů), kterou zákazník zaplatil.

## 6. Postoupení

Zákazník může práva a povinnosti vyplývající z této „Omezené záruky“ přenést na dalšího vlastníka projektu tím, že o tomto převodu práv písemně informuje dodavatele, a to za předpokladu, že:

1. moduly zůstávají na místě původní instalace, aniž by se s nimi jakkoli neoprávněně manipulovalo; a
2. kupní cena modulů nebo jiné splatné částky (např. smluvní pokuty) jsou dodavateli plně uhrazeny; a
3. tento převod práv se vztahuje na všechna ustanovení této „Omezené záruky“; a
4. nabyvatel souhlasí s tím, že bude vázán všemi podmínkami této „Omezené záruky“.

Pokud to dodavatel vyžaduje, je zákazník povinen do 15 dnů od obdržení oznámení dodavatele předložit přiměřené důkazy k prokázání předání vlastnictví. Jinak má dodavatel právo odmítnout vyřízení příslušné reklamace a nenesе za ni žádnou odpovědnost.

Práva z této „Omezené záruky“ lze převést pouze v případě, že jsou plně splněny výše uvedené požadavky, jinak takový převod není pro dodavatele závazný a dodavatel má právo odmítnout vyřízení příslušného požadavku na reklamaci bez jakékoliv odpovědnosti.

## 7. Oddělitelnost

Pokud jsou určitý oddíl či určité ustanovení této „Omezené záruky“, respektive jejich použitelnost pro jakoukoliv osobu nebo okolnost shledány neplatnými, neúčinnými, případně je nelze uplatňovat, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních oddílů nebo ustanovení této záruky. V takovém případě se použitelnost jiných oddílů nebo ustanovení tohoto dokumentu považuje za nezávislou a účinnou.

## 8. Rozhodné právo a řešení sporů

Jakékoli spory týkající se této „Omezené záruky“, včetně mimo jiné sporů týkajících se trvání, platnosti, porušení nebo ukončení této „Omezené záruky“, budou řešeny v souladu s rozhodným právem a jurisdikcí uvedenou písemně ve smlouvě na dodávku solárních modulů.

V případě, že mezi dodavatelem a zákazníkem nedojde ke shodě ohledně příčiny závady modulu, mohou být k účasti na konečném řešení přizvány autorizované zkušebny, např. Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC atd. Veškeré náklady nese strana, která spor prohrála, pokud soud nerozhodne jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo na konečný výklad.

## 9. Vyšší moc

Vyšší mocí se v praxi rozumí nepředvídatelné, neodvratitelné a nepřekonatelné objektivní podmínky, včetně mimo jiné války, nepokojů, stávků, epidemie, karantény, dopravního omezení a jiných společenských událostí, zemětřesení, požáru, povodně, sněhové bouře, hurikánu, blesku, přírodní katastrofy a jiných přírodních pohrom; nebo vzniklé z důvodu nedostatku dostatečné či přiměřené pracovní síly, nedostatku surovin nebo neschopnosti dosáhnout výrobní kapacity, technologie nebo produkce, nebo zpoždění nezaviněné žádnou ze smluvních stran z důvodu zpoždění doby výstavby v důsledku zpoždění schválení nekomunálních podpůrných zařízení; nebo zpoždění způsobené vnitrostátními právními předpisy, nařízeními, správními pravidly nebo řády a jakýmkoli nepředvídatelnými událostmi, které jsou mimo kontrolu dodavatele.

Pokud při výskytu vyšší moci nebo v případě jejího pokračování dodavatel nemůže při prodeji či záruční reklamaci vadného produktu plnit své povinnosti vyplývající z této „Omezené záruky“ anebo se s jejich plněním opozdí, je dodavatel zbaven odpovědnosti za ztráty nebo škody, které v důsledku toho vzniknou, je však povinen neprodleně informovat zákazníka o výskytu vyšší moci a včas se zákazníkem projednat přijetí nezbytných opatření k minimalizaci dopadů vyšší moci.





**LONGi Solar Technology Co., Ltd.**

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological  
Development Zone, Xi'an, China

www.longi.com