

BMZ BATTERIEN-MONTAGE-ZENTRUM GMBH (CENTRUM MONTÁŽE BATERIÍ BMZ)

Am Sportplatz 28-30 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-gmbh.de · Internet: www.bmz-gmbh.de



Záruční podmínky pro bateriový systém BMZ ESS 7.0 / 9.0 / X /

Preambule

ESS 7.0 / 9.0 / X / je nový modulární lithium-iontový bateriový systém, který ukládá vyrobenou přebytečnou solární energii v bateriových modulech pro pozdější potřebu. Společnost BMZ GmbH klade velký důraz na vysokou kvalitu svých výrobků. Výroba probíhá se zřetelem na nejvyšší požadavky na kvalitu a podléhá stálé kontrole managementu kvality společnosti BMZ GmbH. Všechny potřebné schvalovací testy byly splněny.

§ 1 Všeobecné pokyny

Záručními podmínkami nejsou dotčena zákonná práva zákazníka (příjemce záruky), tedy dodatečné plnění, odstoupení, sleva, náhrada škody. Záruční podmínky platí rozšířeně a vedle zákonných a smluvních záručních práv příjemce záruky. Zákonná práva příjemce záruky platí dále nezávisle na tom, zda došlo k záručnímu případu anebo uplatnění záruky.

§ 2 Záruka

Společnost BMZ GmbH zaručuje majiteli baterie, že výrobky, zahrnuté do záruky nemají žádné produktové a výrobní vady. Záruka zahrnuje výkon v délce 5.000 cyklů při době upotřebitelnosti maximálně 10 let (záruka časové hodnoty). Baterie je „vadná“ ve smyslu této záruky, jestliže její kapacita nedosahuje 60 % její užitečné kapacity. (Užitečná kapacita akumulátoru se určuje při teplotě akumulátoru 25 °C a ve stavu odpojení od jiných zásobních systémů energie, tzn. bez připojení měničů nebo jiných spotřebičů.) Přenesení záruky po instalaci je možné jen po dohodě s výrobcem, místem plnění je Německo.

§ 3 Poskytnutí záruky

Při vzniku záručního případu provede společnost BMZ GmbH buď odbornou opravu, nebo výrobek nahradí novým/rovnocenným výrobkem. Nahrazené výrobky přecházejí do vlastnictví společnosti BMZ GmbH.

Společnost BMZ nahradí v případě záruční události vadnou baterii BMZ následovně:

Stupeň 1: náhradní dodávka nové baterie BMZ od začátku záruky časové hodnoty do doby 24 měsíců poté;

Stupeň 2: 50 % kupní ceny pro měsíce 25 až 36 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 3: 40 % kupní ceny pro měsíce 37 až 48 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 4: 30 % kupní ceny pro měsíce 49 až 60 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 5: 20 % kupní ceny pro měsíce 61 až 72 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 6: 10 % kupní ceny pro měsíce 73 až 84 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 7: 7,5 % kupní ceny pro měsíce 85 až 96 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 8: 5 % kupní ceny pro měsíce 97 až 108 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 9: 2,5 % kupní ceny pro měsíce 109 až 120 od začátku záruky časové hodnoty;

Stupeň 10: 0 % od 121 měsíců od začátku záruky časové hodnoty.

Bude-li v rámci přezkoušení zjištěno, že se nejedná o záruční případ, nese příjemce záruky náklady vzniklé poskytovateli záruky na přezkoumání stavu věci.

Maximální vyměřovací základ pro kupní cenu se pohybuje u:

ESS7.0 v ceně 4000.- Euro; ESS9.0 v ceně 5000.-Euro, ESS X v ceně 6000.-Euro.

Poznámka: Záruka platí jen při provozu baterie se schválenými střídači, schváleným příslušenstvím a se správnými parametry. Tyto informace je možné nalézt v návodu k použití.

§ 4 Vyloučení záruky

1. Ze záruky vyloučené jsou takové závady, které vznikly nepřiměřeným používáním.

2. Záruka nezahrnuje poškození výrobku, vzniklé tím, že,

- výrobek byl po dodání společností BMZ déle, než 12 měsíců skladován bez používání, nebo nebyly dodrženy předepsané rozsahy teplot podle provozního návodu společnosti BMZ (Data výrobku a uskladnění byla uložena přes interní systém výrobku.),

- výrobek nebyl instalován podle svého určení nebo návodu k montáži odbornou firmou,

- výrobek nebyl skladován, přepravován, montován, instalován, provozován nebo opravován v rozporu s obecně uznávaným kodexem chování nebo použití výrobku v rozporu s určením.

- výrobek byl pozměněn,

- výrobek byl otevřen,

- výrobek byl vystaven vyšší moci (úder blesku / krupobití / oheň / vandalismus).

3. Záruka zahrnuje jen přímé škody. Záruka nezahrnuje nepřímé škody, zejména ne vedlejší a následné škody včetně škod na osobách a věcné škody.

Vedlejší škody jsou zejména náklady na ohledání, demontáž a likvidaci. Součástí záruky rovněž není ušlý zisk, poškození dobrého jména apod.

§ 5 Omezení záruky

1. Celkový rozsah ručení pro záruční událost výrobku se omezuje na kupní cenu, uhrazenou příjemcem záruky. Maximální limit je definován v § 3.

2. Splnění záruční povinnosti nevyvolává žádnou novou záruku.

§ 6 Záruční doba

Záruka časové hodnoty činí deset (10) let nebo 5000 úplných cyklů, dílčí cykly se sečtou na plné cykly. O plný cyklus se jedná, jestliže bude baterie BMZ nezávisle na jejím stavu vybití nabita na 100%. Záruční doba počíná běžet od data uvedení baterie BMZ do provozu u koncového zákazníka, nejpozději však 12 měsíců po dodání společností BMZ. Rozhodujícím je datum na dodacím listě.

§ 7 Prostorová oblast platnosti záruky

Záruka platí prostorově omezena na členské státy EU, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Norsko, Švýcarsko, Austrálii, Afriku, Libanon.

§ 8 Uplatnění záruky / poskytovatel záruky

Záruka se uplatňuje vůči společnosti BMZ GmbH, Am Sportplatz 30, 63791 Karlstein.

Uplatnění záruky musí být učiněno písemně. Musí obsahovat následující informace:

- kdy byla baterie zakoupena? (Uvedení data nákupu a předložení faktury)

- jaké označení modelu / sériové číslo nese dotýčný bateriový systém?

- k jaké závadě došlo?

- kdy k závadě došlo?

- jakou formu plnění záruky (výměnu / opravu) si zákazník přeje?

§ 9 Závěrečná ustanovení

Nárok zákazníka z této záruky je omezen na poskytnutí záručního plnění, uvedené v § 2.

Společnost BMZ GmbH neručí za opoždění poskytnutého záručního plnění uvedeného v § 2, vzniklé v důsledku vyšší moci, války, válce podobných okolností, stávků a podobných srovnatelných okolností, nezaviněných společností BMZ.

Prohlášení o poskytnutí záruky podléhá právu Německé spolkové republiky.

Soudním místem je okresní soud Aschaffenburg.

Aktuální vydání – březen 2018.