

## Záruční podmínky pro BMZ Poland - bateriové systémy ESS 7.0/ ESS 9.0/ ESS X, které nabývají platnosti po 17. lednu 2018 pro země Evropské unie.

### Úvod

Sluneční energie generovaná v množství, které přesahuje současnou poptávku je uložena v nové modulární lithium-iontové baterii ESS 7.0/ESS 9.0/ESS X pro pozdější použití. Činnost BMZ Poland sp. z o. o. (dále: BMZ Poland) je plně zaměřena na vysokou kvalitu výrobků společnosti. Její výroba splňuje všechny požadavky na kvalitu a je kontrolována jednotkou pro řízení kvality BMZ. Byla kladně hodnocena ve všech požadovaných zkouškách.

### 1 Záruka

BMZ Poland zaručuje zákazníkovi (příjemci záruky), že výrobky, na něž se záruka vztahuje, budou v okamžiku převodu vlastnictví výrobku na zákazníka bez fyzických - materiálových nebo výrobních - vad.

BMZ Poland poskytuje také zákazníkovi (příjemci záruky) doplňkovou záruku na 5.000 uživatelských cyklů výrobku během doby používání nejvýše 5 let (záruka v reálné hodnotě).

V souladu s touto zárukou životnosti bude baterie považována za "vadnou", klesne-li její kapacita pod 60% její jmenovité kapacity.

Žádná záruka není přenosná.

### 2 Podrobnosti o cyklu a záruce výrobku

V případě záruční reklamace rozhodne BMZ Poland o odborné opravě výrobku nebo jeho výměně za nový výrobek nebo náhražku, nebo o vrácení peněz. BMZ Poland přejímá nahrazované výrobky bez dodatečných poplatků. Příjemce záruky nemůže zpochybňovat výběr BMZ Poland v rámci této záruky.

V rámci této záruky opraví/vymění BMZ Poland vadnou baterii BMZ nebo vrátí platbu následujícím způsobem:

- Etapa 1.: Dodání nové baterie BMZ do 24 měsíců od zahájení doby záruky v reálné hodnotě;
- Etapa 2.: 75% čisté kupní ceny v 25. až 36. měsících od zahájení doby záruky v reálné hodnotě;
- Etapa 3.: 50% čisté kupní ceny v 37. až 48. měsících od zahájení doby záruky v reálné hodnotě;
- Etapa 4.: 25% čisté kupní ceny v 49. až 60. měsících od zahájení doby záruky v reálné hodnotě

Vrátí-li BMZ Poland platbu, nenese BMZ Poland odpovědnost za dodatečné opravy nebo výměnu výrobku.

### 3 Vyloučení záruky

1. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím. Baterie je určena pouze pro stacionární použití a může být připojena pouze pomocí následujících střídačů:

- SMA, Sunny Island Series
- Victron Multigrid, Multiplus a Quattro

2. Záruka se nevztahuje na nepříznivé účinky na výrobek z následujících důvodů:

- běžné opotřebení výrobku
- skladování nepoužitého výrobku po dobu delší než 6 měsíců a/nebo při teplotách, které nejsou v souladu s rozsahem uvedeným BMZ
- instalace výrobku v rozporu s jeho určením a/nebo v rozporu s návody na montáž;
- skladování, přeprava, montáž, instalace, servis a/nebo oprava výrobku v rozporu s obecně uznávaným kodexem chování nebo s pravidly uvedenými v Bezpečnostním listu (který je dodatkem k záruce); nebo použití výrobku v rozporu s určením;
- modifikace výrobku;
- otevření výrobku nebo porušení vnitřních plomb;
- vystavení výrobku působení vyšší moci (blesk/požár/vandalismus).

3. Záruka se vztahuje pouze na přímá poškození. Nevztahuje se ani na nepřímá poškození - zejména vedlejší nebo následné škody - ani také na osobní újmy a/nebo ztráty majetku.

Vedlejší škody zahrnují zejména náklady vzniklé v souvislosti s prohlídkou, demontáží a likvidací výrobku. Nezahrnují ztrátu zisku, újmu na pověsti atp.

*Záruční podmínky pro Bateriový systém ESS • BMZ Poland, • Opravené dne 29.05.2018 • Strana 1 / 3*

BMZ POLAND Sp. z o.o.

ul. Alberta Einsteina 9 · 44-109 Gliwice · Tel: + 48 32 78 42 450 · Fax: + 48 32 78 42 451 · [biuro@bmz-group.com](mailto:biuro@bmz-group.com) · [www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com)

Okresní soud - X. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) - KRS: 0000353823 IČO (REGON): 241564842

Hlavní inspektor pro ochranu životního prostředí (GIOŚ): E0017435BW

DIČ (NIP): 6312609837 Základní kapitál: 400 000,00 PLN · AEO: PLAEOC330000140050 · ISO 9001:2008 Nr Q1531164

#### 4 Omezení záruky

1. Obecná povinnost uhradit veškeré nároky, včetně reklamací, je omezena na výši kupní ceny zaplacené příjemcem záruky za vadný výrobek.
2. Záruční nároky neaktivují samostatnou záruku.
3. Omezená odpovědnost BMZ Poland rámci záruky vztahuje se pouze na fyzické vady výrobků v důsledku materiálových a výrobních vad. Veškerá odpovědnost BMZ Poland zejména odpovědnost v rámci záruky, bude vyloučena také v případě porušení návodu k obsluze výrobku. BMZ Poland nenesie odpovědnost za ztrátu dat nebo nastavení konfigurace hardwaru, pro které byl výrobek instalován. Jediná práva příjemce této záruky z ní vyplývající vztahují se pouze na opravy výrobku dle pravidel popsaných v záruce. Veškerá další odpovědnost za nedodržení nebo nesprávné splnění záručních podmínek bude vyloučena.

#### 5 Záruční doba

Doba této záruky cyklu reálné hodnoty je pět let nebo 5000 celých cyklů; částečné cykly budou započteny k celým cyklům. Cyklus se považuje za ukončený, je-li baterie BMZ nabitá na 100% kapacity, bez ohledu na úroveň vybití. Záruční doba začíná dnem předání baterie BMZ konečnému uživateli, nejpozději však do 6 měsíců od dodání baterie příjemci záruky. Je-li datum předání baterie BMZ konečnému uživateli pozdější, platí záruční lhůta ode dne ukončení tohoto 6-měsíčního období. Během pětileté záruční doby budou výrobky, na něž se tato záruka vztahuje, bez fyzických - materiálových nebo výrobních vad v okamžiku převodu vlastnictví výrobku na zákazníka. Opravou výrobku, jeho výměnou za nový výrobek nebo ekvivalentní náhražku nebo vyplacením odškodnění nezačíná nová záruční doba.

#### 6 Oblast použití

Použití této záruky je omezeno na členské státy EU. Použití baterie v USA a/nebo v Kanadě je zakázáno.

#### 7 Podávání reklamace/ručitel

Reklamace budou se podávat u BMZ Poland Einsteina 9, 44-109 Gliwice, Polsko do 7 pracovních dní od data vzniku poruchy. Nedodržení lhůty uvedené v předchozí větě nebo chybějící popis poruchy způsobí ztrátu práv příjemce záruky z ní vyplývajících. Reklamace se budou podávat písemně nebo e-mailovým formulářem v angličtině a musí obsahovat následující informace, v souladu s formulářem RMA:

- Kdy byla baterie zakoupena? (Musí se předložit faktura potvrzující datum nákupu)
- Jaké je označení modelu/sériové číslo poškozené baterie?
- Jaká se projevila vada (popis)?
- Kdy se vada projevila?
- Jaký je preferovaný druh náhrady škody (výměna/oprava)?

#### 8. Doprava a oprava

BMZ Poland vyzvedne vadný výrobek ze sídla příjemce záruky na riziko příjemce záruky a dodá jej na vlastní náklady do sídla BMZ Poland za účelem vyřízení reklamace. BMZ Poland nese výlučnou odpovědnost za riziko náhodné ztráty nebo poškození výrobku v období od jeho dodání do sídla BMZ Poland do zpětného odeslání příjemci záruky. Bude-li reklamace posouzena jako opodstatněná zašle BMZ Poland novou/opravenou baterii bez poplatků. Bude-li reklamace posouzena jako neopodstatněná, příjemce záruky bude muset zaplatit částku 75 EUR, informovat BMZ Poland, má-li výrobek být opravován na náklady zákazníka a uhradit náklady na dopravu.

Když bude výrobek dodán do sídla BMZ Poland, posoudí BMZ Poland opodstatněnost reklamace ve lhůtě 20 pracovních dnů. Posoudí-li BMZ Poland reklamaci jako opodstatněnou, provede BMZ Poland ve lhůtě uvedené níže a dle níže uvedených zásad opravu nebo výměnu výrobku za nový nebo ekvivalentní výrobek nebo vrátí kupní cenu výrobku. Neposoudí-li BMZ Poland reklamaci jako opodstatněnou, vrátí BMZ Poland výrobek příjemci záruky. Posoudí-li BMZ Poland, že odeslání výrobku (s vadami, na které se záruka nevztahuje) může ohrozit život, zdraví nebo majetek BMZ Poland, předá jej BMZ na oddělené místo, z kterého bude jej příjemce záruky moci vyzvednout ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení příjemci. Nevyzvedne-li příjemce záruky výrobek ve lhůtě stanovené v předchozí větě, bude to znamenat, že příjemce záruky souhlasí s likvidací výrobku na vlastní náklady a riziko.

*Záruční podmínky pro Bateriový systém ESS • BMZ Poland, • Opravené dne 29.05.2018 • Strana 2 / 3*

BMZ POLAND Sp. z o.o.

ul. Alberta Einsteina 9 · 44-109 Gliwice · Tel: + 48 32 78 42 450 · Fax: + 48 32 78 42 451 · [biuro@bmz-group.com](mailto:biuro@bmz-group.com) · [www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com)

Okresní soud - X. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) - KRS: 0000353823 IČO (REGON): 241564842

Hlavní inspektor pro ochranu životního prostředí (GIOŚ): E0017435BW

DIČ (NIP): 6312609837 Základní kapitál: 400 000,00 PLN · AEO: PLAE0C330000140050 · ISO 9001:2008 Nr Q1531164

BMZ Poland zavazuje se odstranit zdarma fyzické vady výrobku ve lhůtě 14 dní od uznání reklamace, jsou-li všechny prvky nezbytné k odstranění závady k dispozici ve skladech BMZ Poland. Pokud některý z prvků nutných k odstranění závady nebude ve skladech BMZ Poland k dispozici, lhůta odstranění závady se přiměřeně prodlouží o dodací lhůtu těchto prvků do skladu BMZ Poland. Lhůta uvedená v tomto odstavci bude považována za splněnou, odešle-li BMZ Poland opravený výrobek příjemci záruky v poslední pracovní den.

### **9 Závěrečná ustanovení**

Nároky zákazníka vyplývající z této záruky budou omezeny na činnosti uvedené v části 2 tohoto dokladu. BMZ Poland nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků uvedených v části 2 tohoto dokladu, budou-li taková zpoždění způsobena vyšší mocí, válkami, vojenským akcemi, stávkami nebo jinými podobnými okolnostmi mimo kontrolu BMZ Poland. Implicitní záruční práva neplatí.

Tato záruka podléhá právním předpisům Polska, kde je sídlo BMZ Poland.

Veškeré spory vzniklé nepřímo nebo přímo z této záruky budou řešeny pouze soudem příslušným pro sídlo BMZ Poland.

Dodatek:

- Bezpečnostní list ESS 7.0/9.0/X
- Formulář RMA

*Záruční podmínky pro Bateriový systém ESS • BMZ Poland, • Opravené dne 29.05.2018 • Strana 3 / 3*

**BMZ POLAND Sp. z o.o.**

ul. Alberta Einsteina 9· 44-109 Gliwice · Tel: + 48 32 78 42 450 · Fax: + 48 32 78 42 451 · [biuro@bmz-group.com](mailto:biuro@bmz-group.com) · [www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com)

**Okresní soud - X. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) - KRS: 0000353823 IČO (REGON): 241564842**

**Hlavní inspektor pro ochranu životního prostředí (GIOŚ): E0017435BW**

**DIČ (NIP): 6312609837 Základní kapitál: 400 000,00 PLN · AEO: PLAEOC330000140050 · ISO 9001:2008 Nr Q1531164**